

TATACARA MENANGANI MASALAH DISIPLIN

13- 14 OGOS 2025| 9.00AM – 5.00 PM | MEF ACADEMY PETALING JAYA

Masalah disiplin pekerja bukan sahaja memberi kesan negatif kepada operasi syarikat, malah boleh menjejaskan reputasi organisasi di mata pelanggan. Pelanggan mungkin hilang keyakinan apabila mengetahui staf anda sering lambat hadir ke mesyuarat atau tidak memberikan layanan yang mesra. Ini boleh menjejaskan kepercayaan pelanggan terhadap profesionalisme syarikat. Dalam dunia kerja yang semakin mencabar, disiplin staf adalah elemen penting untuk memastikan produktiviti kekal tinggi dan aliran kerja berjalan lancar. Kursus ini memberi pendedahan tatacara menangani masalah disiplin yang tepat di tempat kerja masing-masing.

PESERTA KURSUS

Kursus ini adalah untuk semua peringkat pekerja termasuk pihak pengurusan, pengamal HR/IR serta mereka yang berpotensi akan terlibat sebagai ahli panel siasatan dalaman atau pembuat keputusan

HASIL DARI KURSUS

Apabila selesainya kursus ini, para peserta berkeupayaan untuk

- Memahami dan mengendalikan masalah salahlaku pekerja dengan lebih sistematik
- Mengaplikasi tindakan yang sesuai untuk tahap salahlaku
- Boleh merangka surat tunjuk sebab yang lebih tepat

RM 1,800.00*

(Harga termasuk 8% SST)

Course Registration



<https://forms.office.com/r/sasC4Ep10u>



adminmefa@mef.org.my



03-7498 7242 / 016 - 254 1844

KANDUNGAN KURSUS

Module	Time	Agenda
HARI PERTAMA		
Modul 1	9am – 10:30 am	- Asas-asas Keadilan Asasi Semulajadi - Tugas dan Tanggungjawab Majikan/Pekerja
	10:30 am – 10:45 am	•Rehat
Modul 2	10:45 am – 1:00 pm	- Salahlaku vs Prestasi Kerja - Siasatan Sewajarnya vs Siasatan Dalaman - Mendraf Pertuduhan Salahlaku
	1:00 pm – 2:00 pm	• Makan Tengahari
Modul 3	2:00 pm – 5:00 pm * 15 rehat	- Penamatan Perkhidmatan di bawah Seksyen 15(2) Akta Kerja - Kajian Kes dan Mock Siasatan Dalaman - Sesi Soal Jawab

Module	Time	Agenda
HARI KEDUA		
Modul 1	9am – 10:30 am	Tatacara Siasatan Dalaman - Peranan Pegawai Penyiasat - Siasatan Awal, Pemeriksaan Utama, Balas & Semula
	10:30 am – 10:45 am	•Rehat
Modul 2	10:45 am – 1:00 pm	- Pemilihan & Peranan Ahli Panel - Peranan Pegawai Pendakwa
	1:00 pm – 2:00 pm	• Makan Tengahari
Modul 3	2:00 pm – 5:00 pm * 15 rehat	- Analisi Keterangan & Testimoni - Penemuan dan Keputusan Hukuman - Panduan daripada kes-kes yang telah diputuskan oleh Mahkamah Perusahaan

